

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 26»
456541 Челябинская область, г. Коркино, п. Первомайский, ул. Школьная, 12
тел. (835152) 3-31-07 school26@mail.ru
ИНН 7412006759 КПП 743001001

СПРАВКА

о выполнении Плана по улучшению качества работы
МКОУ «ООШ № 26» по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2018 году

В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год в МКОУ «ООШ № 26» реализованы следующие меры:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
--	--	--

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы**

Частичная неудовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На официальном сайте школы создан раздел «Обращение граждан» http://mouooshschool26.ucoz.ru/index/0-3 , в котором размещена информация о правилах рассмотрения обращения граждан в форме электронного документа, а также форма, обеспечивающая на сайте технические возможности: - внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации; - получения информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; - выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг МКОУ «ООШ № 26»	декабрь 2018г.
Частичная неудовлетворенность актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	на официальном сайте предоставляется актуальная информация о МКОУ «ООШ № 26»: - новости не реже 1 раза в неделю - информация по основным разделам сайта обновляется не реже 1 раза в месяц.	

официальном сайте организации в сети «Интернет»		
---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное материально-техническое компьютерного класса	Приобретена и установлена в кабинете информатики интерактивная доска Classic Solution	декабрь 2018 г.
Отсутствие системы внутреннего видеонаблюдения	Установлена система внутреннего видеонаблюдения (6 камер, устройства регистрации и хранения информации с архивацией событий)	август 2018 г.
Недостаточное разнообразие блюд в школьной столовой	Приобретен и используется для приготовления пищи жарочный шкаф 2-х секционный ШЖЭ-2	ноябрь 2018г.
Отсутствие горячего водоснабжения в раковинах перед столовой	Приобретены и установлены водонагреватель на 30л., смесители в раковины перед столовой	август 2018г
Отсутствие помещения для занятий по программам ДО	Выделено помещение и оформлен кабинет хореографии (выполнен ремонт, приобретены и установлены зеркала и хореографические станки) Получено санитарно-эпидемиологическое заключение для осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительного образования детей № 74.10.05.000.М.000129.12.18 от 11.12.18г.	сентябрь - ноябрь 2018г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сигнальной разметки для слабовидящих	Приобретены и наклеены на ступени лестниц и двери контрастная сигнальная лента и круги для слабовидящих	январь 2019г.
---	---	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-
---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-
---	---	---

Таким образом, запланированные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год в МКОУ «ООШ № 26» реализованы в полном объеме.

Директор

Т.А.Наумова